

Ouvidoria da Secretaria de Estado do Meio Ambiente e dos Recursos Hídricos

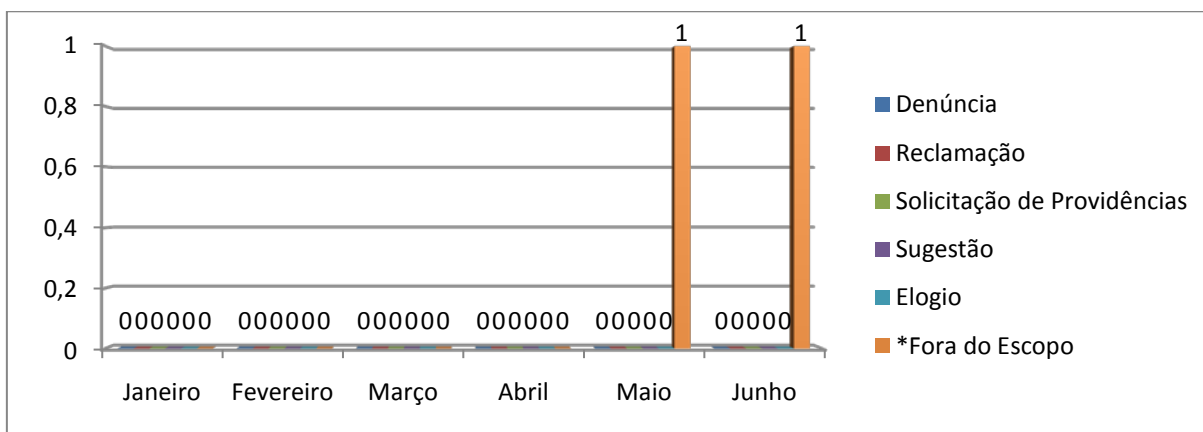
Relatório Estatístico e de Gestão das Manifestações de Ouvidoria

Junho de 2019

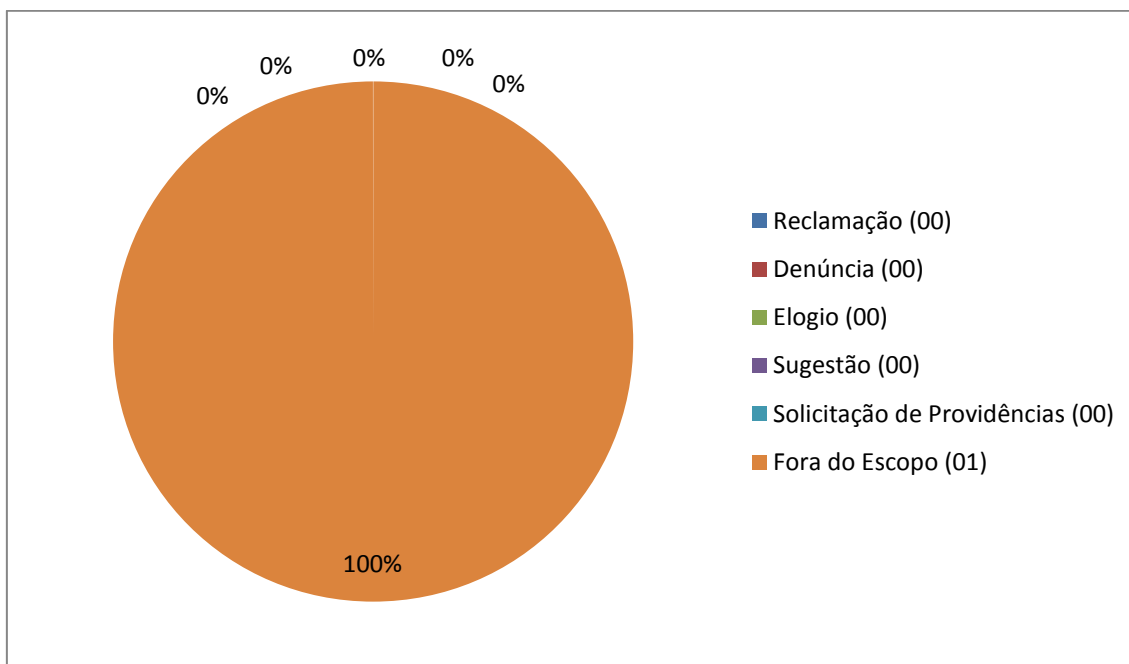
1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 30 de jun/2019 a Ouvidoria da Secretaria de Estado do Meio Ambiente e dos Recursos Hídricos contabilizou 01 (um) registro de manifestação.

Foi registrada 01 (uma) manifestação fora do escopo de Ouvidoria.

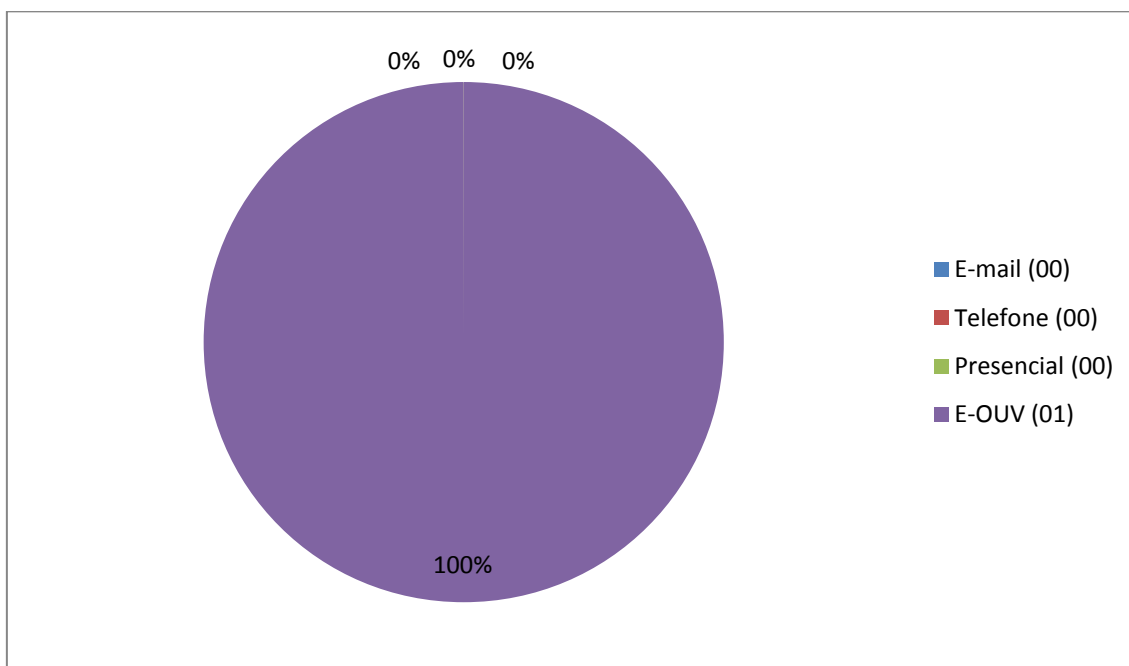


Das manifestações recebidas a fora do escopo foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 100% (cem por cento) das ocorrências.



2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

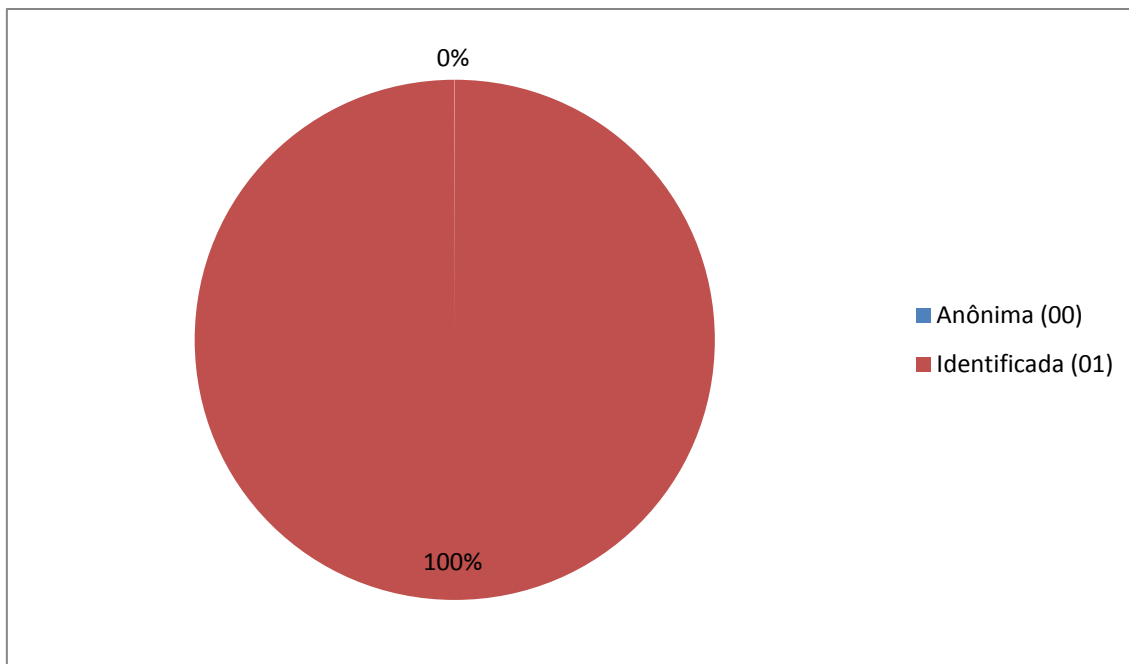
O e-OUV foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de jun/2019.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 01.

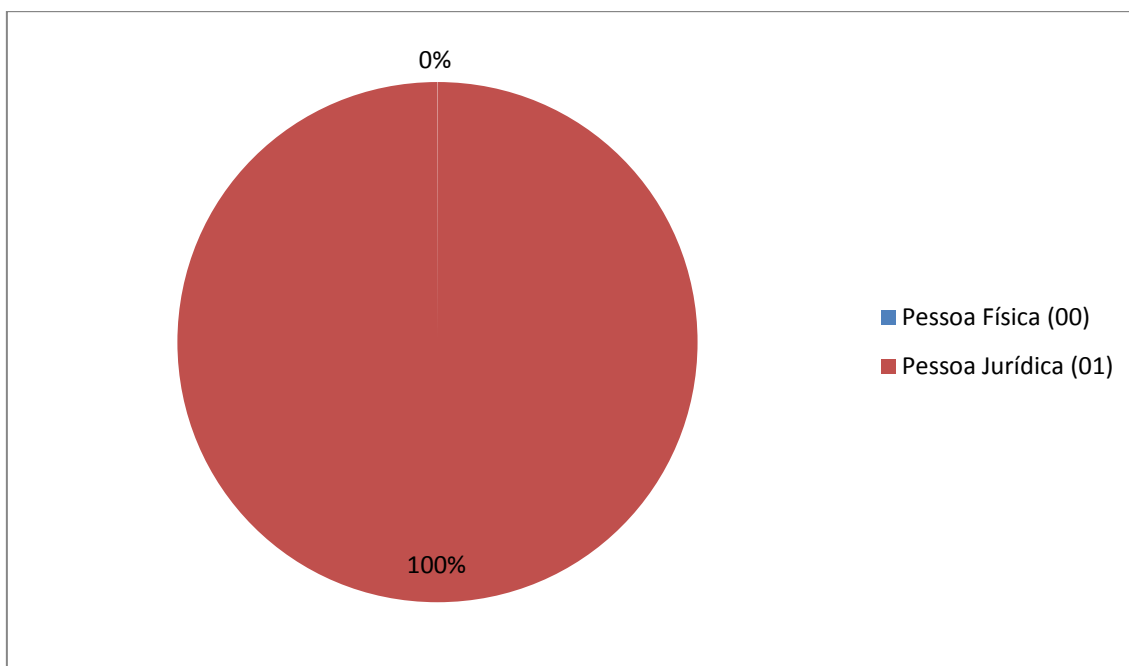
3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Houve identificação do autor em 100% das manifestações fora do escopo da Ouvidoria.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 01.

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 01.

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

* Fora do escopo da Ouvidoria – 01.

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Neste mês não houve encaminhamento para outro Órgão/Entidade/Vinculada.

* Fora do escopo da Ouvidoria – 01.

Maceió, 02 de julho de 2019.