

**Ouvidoria da SEMARH**  
**Relatório Estatístico - Março de 2017**  
**SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE E DOS RECURSOS HÍDRICOS**

**1. TIPOS E QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES**

---

No período de 01 a 31 de Março/2017 a Ouvidoria da SEMARH não contabilizou nenhum registro de manifestação.

Durante todo o mês de Março/2017 NÃO foram registradas Reclamações, Denúncias, Solicitação de Providências e, por fim, manifestações Fora do Escopo de Ouvidoria. Ex: Solicitação de Informação.

**2. CANAL DE ACESSO**

---

Nenhum canal de acesso foi utilizado no mês de Março/2017.

Maceió, 31 de Março de 2017.

**Ouvidoria da SEMARH**  
**SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE E DOS RECURSOS HÍDRICOS**