

## OUVIDORIA

### Relatório Estatístico de Manifestações à Ouvidoria

SECRETARIA DE ESTADO DO MEIO AMBIENTE E DOS RECURSOS HÍDRICOS/SEMARH

NOVEMBRO de 2016

#### QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES

---

NO MÊS DE NOVEMBRO DE 2016 NÃO FOI REGISTRADA NENHUMA MANIFESTAÇÃO À OUVIDORIA DA SEMARH.

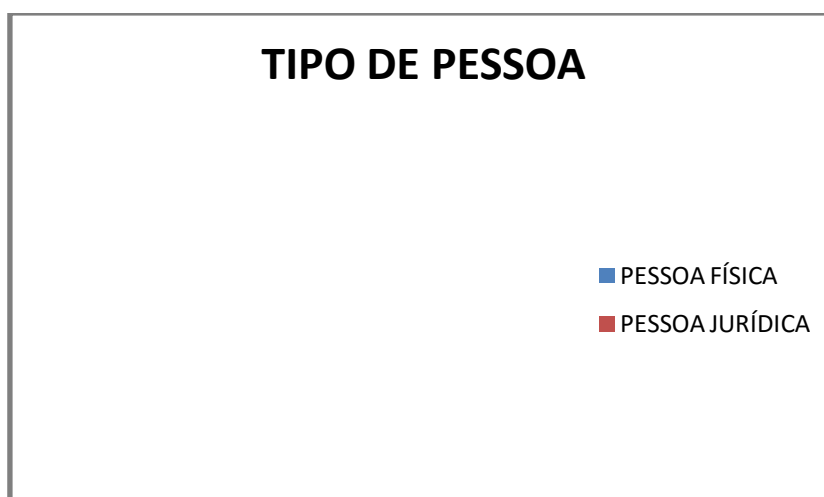
#### CARACTERÍSTICAS DOS SOLICITANTES

---

É possível extrair dados que caracterizam os solicitantes a partir do preenchimento do formulário de Ouvidoria disponibilizado no endereço eletrônico [www.semarh.al.gov.br/contact-info](http://www.semarh.al.gov.br/contact-info). Esses dados são necessários para que seja possível alimentar os relatórios estatísticos de manifestações à Ouvidoria e disponibilizá-los à população.

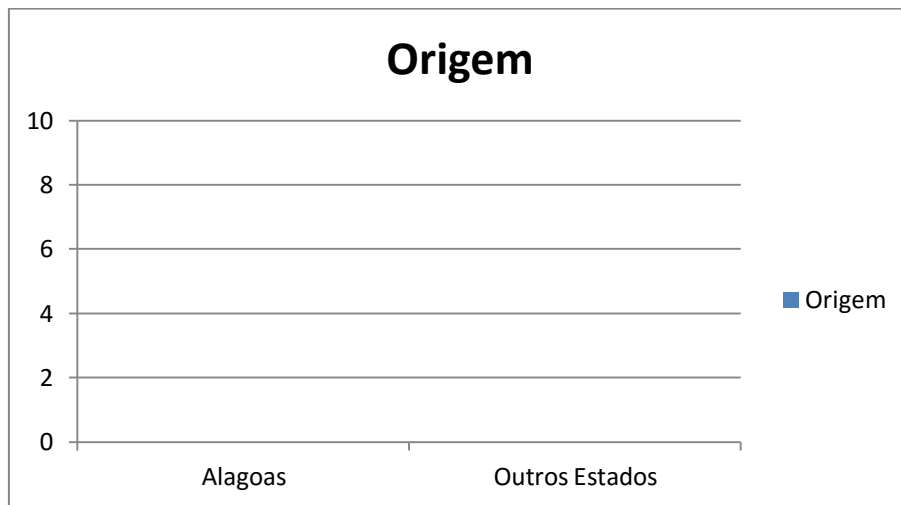
#### TIPO DE PESSOA

---



## REGIÃO DE ORIGEM DOS SOLICITANTES

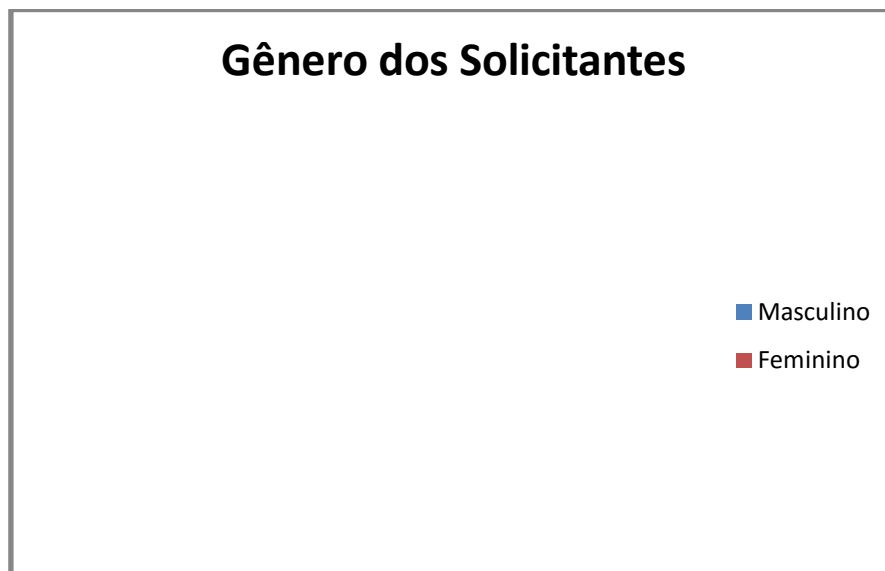
---



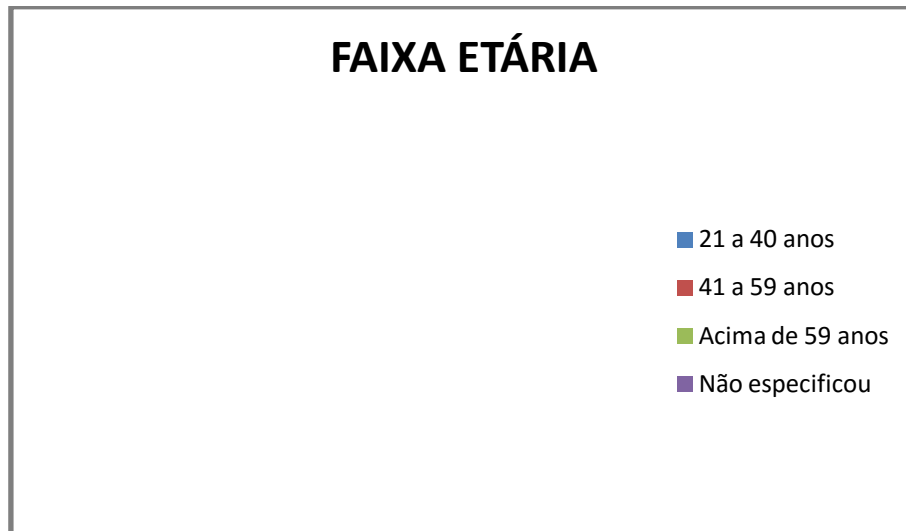
## PERFIL DOS SOLICITANTES – PESSOAS FÍSICAS

---

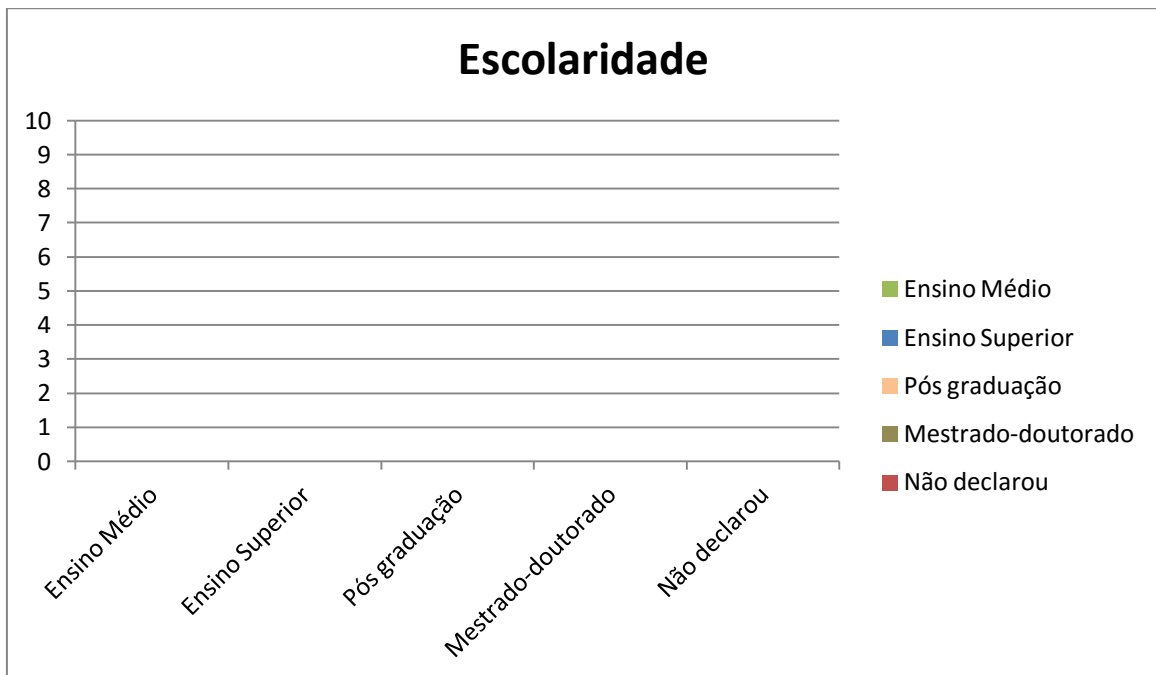
### 1. Gênero dos Solicitantes



## 2. Faixa Etária dos Solicitantes



## 3. Grau de Escolaridade



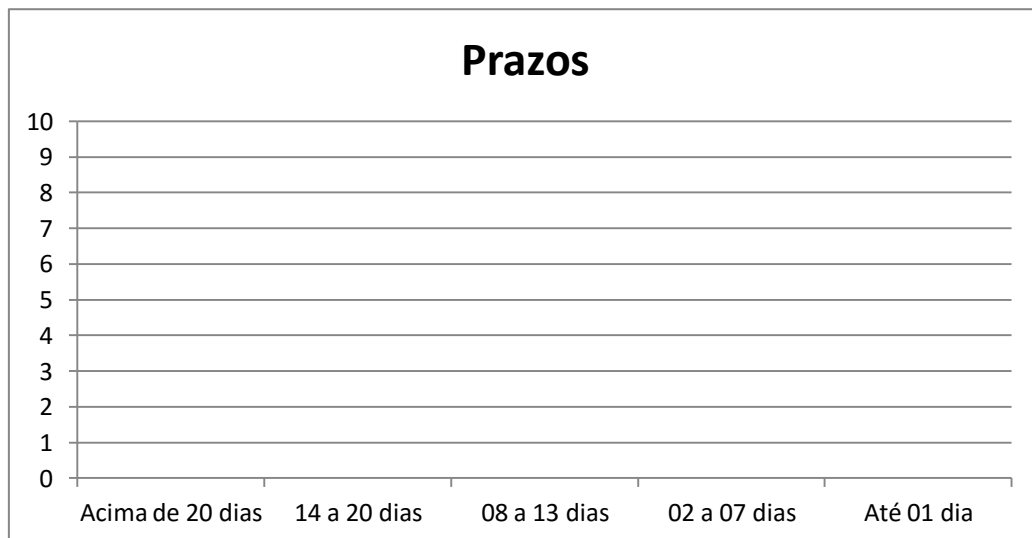
## TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

---



## PRAZO DE ATENDIMENTO DA OUVIDORIA

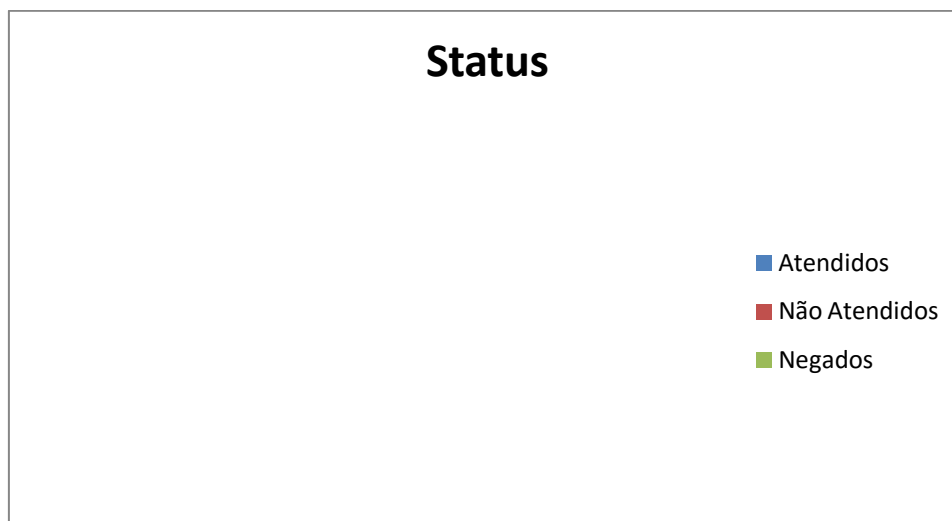
---



## STATUS DOS PEDIDOS

---

NENHUMA MANIFESTAÇÃO FOI RECEBIDA POR ESTA OUVIDORIA NO MÊS DE NOVEMBRO DE 2016.



## OUVIDORIA

Secretaria de Estado do Meio Ambiente e dos Recursos Hídricos - SEMARH

